

Obchodné podmienky služby Garancia Doktor Kladivo

Službou Garancia Doktor Kladivo sa rozumie platená služba poskytovaná spoločnosťou OSCOM TRADING s.r.o., so sídlom Techonín 111, 561 66 Techonín, identifikačné číslo: 03336093, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Českých Budejoviciach, oddiel C, vložka 22972 (ďalej len „**Predávajúci**“), všetkým kupujúcim, ktorí si Garanciu Doktor Kladivo zakúpia, ako doplnkovú službu pri uzavretí kúpnej zmluvy na tovar v zmysle čl. 3 Obchodných podmienok OSCOM TRADING s.r.o.

Kupujúcim sa pre účely týchto obchodných podmienok služby Garancia Doktor rozumie ako spotrebiteľ, tak právnická osoba či fyzická osoba, ktorá jedná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

Charakter garancie Doktor Kladivo

Garancia Doktor Kladivo sa skladá z i) kontroly kompletnosti a funkčnosti predávaného tovaru ii) registrácia predávaného tovaru u výrobcu iii) prevzatie zodpovednosti predávajúceho za vady ním predávaného tovaru nad rámec zákonnej záruky. Podmienky uplatnenia Garancie Doktor Kladivo nie sú zhodné s podmienkami práv z vadného plnenia podľa zák. č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) ale riadi sa týmito Obchodnými podmienkami garancie Doktor Kladivo.

Garanciu Doktor Kladivo možno objednať pri objednaní vybraného tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.doktorkladivo.sk, a to zaškrtnutím políčka Chcem garanciu priamo vo webovom rozhraní obchodu. Zakúpením služby Garancia Doktor Kladivo kupujúci súhlasí s Obchodnými podmienkami služby Garancia Doktor Kladivo. Vznik nároku kupujúceho na Garanciu Doktor Kladivo je podmienený úplnou úhradou ceny za Garanciu Doktor Kladivo, ktorá je uvedená u každého vybraného tovaru priamo vo webovom rozhraní obchodu.

Garancia Doktor Kladivo je splnená okamihom registrácie predávaného tovaru u výrobcu zo strany predávajúceho. Kupujúci zakúpením služby Garancia Doktor Kladivo v zmysle ustanovení § 1837 písm. a) Občianskeho zákonníku výslovne súhlasí s tým, aby Garancia Doktor Kladivo bola splnená už pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy. Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že s ohľadom na charakter služby Garancia Doktor Kladivo a na súhlas kupujúceho s tým, aby Garancia Doktor Kladivo bola splnená už pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy, nemá kupujúci nárok odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní v zmysle ustanovení § 1829 občianskeho zákonníku.

Dĺžka garancie

Časť služby Garancia Doktor Kladivo spočívajúca v iii) prevzatí zodpovednosti predávajúceho za vady ním predávaného tovaru nad rámec zákonnej záruky dopadá na vady predaného tovaru, ktoré sa:

a) prejavia v dobe dvanástich mesiacov od uplynutia záruky zákonnej, ktorá je upravená v ustanovení § 2165 odst. 1 Občianskeho zákonníku a v čl. 7.4. Obchodných podmienok OSCOM TRADING s.r.o. v prípade, kedy bol kupujúcim spotrebiteľ;

b) prejaví v dobe dvanástich mesiacov od uplynutia záruky za akosť podľa čl. 7.13. Obchodných podmienok OSCOM TRADING s.r.o. v prípade, kedy bola kupujúcim právnická osoba alebo fyzická osoba podnikajúca.

Dĺžka Garancie Doktor Kladivo je vyznačená na faktúre a počne bežať dňom nasledujúcim po dni, kedy uplynula zákonná záruka spotrebiteľovi podľa ustanovení § 2165 odst. 1 Občianskeho zákonníku a čl. 7.4. Obchodných podmienok OSCOM TRADING či záruka za akosť poskytnutá právnickým osobám či fyzickým osobám podnikajúcim podľa čl. 7.13. Obchodných podmienok OSCOM TRADING s.r.o.

Nároky kupujúceho

Ak sa vyskytne na tovare vada, za ktorú Predávajúci zodpovedá v rámci Garancie Doktor Kladivo, potom má kupujúci nárok:

a) na odstránenie vady opravou tovaru alebo výmenou vadnej súčasti tovaru,

b) ak nie je oprava ani výmena vadnej súčasti tovaru podľa uváženia Predávajúceho s ohľadom na všetky okolnosti prípadu dobre možná, na výmenu vadného tovaru za nový kvalitatívne obdobný tovar.

V prípade odstránenia vady opravou reklamovaného tovaru budú k oprave použité náhradné diely od ktoréhokoľvek výrobcu. Funkčnosť náhradných dielov bude odpovedať funkčnosti pôvodných dielov.

Kvalitatívne obdobným tovarom sa rozumie tovar funkčný, s vlastnosťami porovnateľnými alebo lepšími oproti tovaru vadnému v dobe uplatnenia vady (napr. váha, výkon, spotreba, opotrebenie, staroba, tržná hodnota apod.).

Uplatnenie vád v rámci služby Garancia Doktor Kladivo

Práva zo zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru v rámci Garancie Doktor Kladivo môže kupujúci uplatniť najmä osobne na adrese Divadelní 847, Letohrad 561 51, telefonicky na čísle (+421)650340360 či elektronickou poštou na adrese info@doktorkladivo.sk.

Lehota pre vybavenie uplatnených vád

Lehota pre vybavenie vád uplatnených v rámci Garancie Doktor Kladivo je maximálne 60 dní. Pokiaľ nedôjde do tejto doby k vybaveniu uplatnených vád má kupujúci nárok na výmenu vadného tovaru za nové kvalitatívne obdobný tovar.

Výluky z garancie

Garancia Doktor Kladivo sa nevzťahuje na vady tovaru:

1. na ktoré bol kupujúci upozornený a na iné vady, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji tovaru,

2. pokiaľ kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že výrobok má vadu,
3. spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou tovaru, pretážením tovaru, užívaním tovaru v rozpore s pokynmi výrobcu či za neobvyklých podmienok alebo inak spôsobené kupujúcim,
4. vzniknuté bežným opotrebením,
5. spôsobené kupujúcim úmyselne alebo hrubou nebalosťou,
6. zapríčinené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, ako aj vady zapríčinené živelnou udalosťou, haváriou, vandalizmom, krádežou alebo prepravou tovaru,
7. ktorých opravy boli vykonávané iným subjektom než autorizovaným zmluvným servisom Predávajúceho,
8. spôsobené nedostatočnou opravou alebo ďalším používaním výrobku bez opravy predtým sa vyskytnutej závady tovaru,
9. spôsobené mechanickým poškodením tovaru,
10. spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu,
11. preventívne odstraňované v priebehu pravidelnej servisnej prehliadky tovaru,
12. neodstrániteľné vady, ktoré ale zároveň nebránia riadnemu užívaniu tovaru k svojmu účelu,
13. vady tovaru, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu,
14. spôsobené akýmkoľvek neštandardným zásahom do tovaru,
15. spôsobené pripojením výrobku na iné než predpísané napájacie napätie,
16. spôsobené neodborným uvedením do prevádzky,
17. spôsobené spojením alebo použitím tovaru s neštandardným príslušenstvom,
18. ktoré nemajú preukázateľný vplyv na funkčnosť, tj. najmä vady kozmetické.

Ak sa vzťahuje na vady uplatnené v rámci Garancie Doktor Kladio niektorá z uvedených výluk, Predávajúci uplatnenie vád zamietne. V prípade zamietnutia uplatnených vád hradí náklady za zaslanie tovaru predávajúcemu k posúdeniu kupujúci.

V prípade zamietnutia uplatnených vád môže byť vada tovaru odstránená len za úplatu, po predchádzajúcej dohode predávajúceho s kupujúcim.

Zánik Garancie Doktor Kladio odstúpením Predávajúceho

V prípade opakovaného neoprávneného uplatňovania vád zo strany kupujúceho môže Predávajúci odstúpiť od zjednanej Garancie Doktor Kladio.

Odstúpením sa zjednaná Garancia Doktor Kladio ruší od počiatku.

Účinnosť obchodných podmienok

Tieto Obchodné podmienky Garancie Doktor Kladio nadobúdajú účinnosť dňa 1. 3. 2021.

Aktuálne znenie Obchodných podmienok služby Garancia Doktor Kladio bude vždy k nahliadnutiu v sídle Predávajúceho a na webe www.doktorkladio.sk.