

Warunki handlowe z serwisu gwarancyjnego Doktora Młotek

Serwis gwarancyjny Doktor Młotek (zwana dalej „**Gwarancja Doktora Młotka**”) oznacza płatną usługę świadczoną przez OSCOM TRADING s.r.o. z siedzibą Těchonín 111, 561 66 Těchonín, numer identyfikacyjny: 03336093, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Czeskich Budziejowicach, sekcja C, dodatek 22972 (zwany dalej „**Sprzedającym**”), do wszystkich kupujących, którzy kupują Gwarancję Doktora Młotka jako usługę dodatkową przy zawieraniu umowy kupna towaru w rozumieniu art. 3 warunków handlowych OSCOM TRADING s.r.o.

Na potrzeby niniejszych warunków świadczenia usługi Gwarancja Doktora Młotka, kupujący oznacza zarówno konsumenta, jak i osobę prawną lub osobę fizyczną, która zamawia towary w swojej działalności gospodarczej lub wykonywaniu wolnego zawodu.

Charakter gwarancji Doktora Młotka

Gwarancja Doktora Młotka polega na i) sprawdzeniu kompletności i funkcjonalności sprzedanego towaru ii) rejestracji sprzedanego towaru u producenta iii) przejęciu odpowiedzialności sprzedawcy za wady sprzedanego przez niego towaru wykraczające poza ustawową gwarancję. Warunki Gwarancji Doktora Młotka nie są identyczne z warunkami praw do wadliwego świadczenia zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz. U., Kodeks cywilny w obowiązującym brzmieniu (dalej "**Kodeks cywilny**"), lecz są regulowane przez niniejsze Warunki Gwarancji Doktora Młotka.

Gwarancję Doktora Młotka można zamówić podczas zamawiania wybranych towarów za pośrednictwem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem www.doktormlotek.pl, zaznaczając pole wyboru gwarancji bezpośrednio w interfejsie internetowym sklepu. Wykupując usługę Gwarancji Doktor Młotek nabywca zgadza się z Regulaminem usługi Gwarancji Doktor Młotek. Uprawnienie Kupującego do Gwarancji Doktora Młotka jest uwarunkowane zapłatą pełnej ceny za Gwarancję Doktora Młotka, która jest wskazana przy każdym wybranym towarze bezpośrednio w interfejsie internetowym sklepu.

Gwarancja Doktora Młotka jest spełniona już w momencie rejestracji sprzedanego towaru u producenta przez sprzedającego. Poprzez zakup usługi Gwarancji Doktora Młotka w rozumieniu § 1837 a) Kodeksu cywilnego, Kupujący jednoznacznie wyraża zgodę na to, aby Gwarancja Doktora Młotka została spełniona jeszcze przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Sprzedawca informuje Kupującego, że z uwagi na charakter Gwarancji Doktora Młotka oraz zgodę Kupującego na spełnienie Gwarancji Doktora Młotka przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie czternastu dni w rozumieniu § 1829 Kodeksu cywilnego.

Długość przedłużonej gwarancji

Część usługi gwarancyjnej Doktor Młotek polegająca na iii) przejęciu odpowiedzialności sprzedawcy za wady sprzedanego przez niego towaru wykraczające poza ustawową gwarancję dotyczy wad sprzedanego towaru, które:

a) ujawnią się w ciągu dwunastu miesięcy od wygaśnięcia ustawowej gwarancji, która jest regulowana przepisami § 2165 ust. 1 Kodeksu cywilnego i art. 7.4 Warunków handlowych OSCOM TRADING s.r.o. w przypadku, gdy kupujący był konsumentem;

b) ujawnione w ciągu dwunastu miesięcy od wygaśnięcia gwarancji jakości zgodnie z art. 7.13. Warunki handlowe spółki OSCOM TRADING s.r.o. w przypadku, gdy kupującym była osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.

Okres obowiązywania Gwarancji Doktora Młotka jest wskazany na fakturze i rozpoczyna się w dniu następującym po dniu, w którym wygaśnięta ustawowa gwarancja dla konsumenta zgodnie z postanowieniami § 2165 ust. 1 Kodeksu cywilnego i art. 7.4 Warunków Handlowych OSCOM TRADING lub gwarancja jakości udzielona osobom prawnym lub osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z art. 7.13. 7.13 Warunków Handlowych OSCOM TRADING s.r.o.

Roszczenia kupującego

W przypadku wystąpienia wady towaru, za którą Sprzedawca ma odpowiedzialność na podstawie Gwarancji Doktora Młotka, kupujący jest uprawniony do:

a) usunięcia wady poprzez naprawę towarów lub wymianę wadliwej części towarów,

b) jeżeli naprawa lub wymiana wadliwej części towaru nie jest możliwa, według uznania Sprzedawcy, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy, do wymiany wadliwego towaru na nowy towar o jakościowo podobnej jakości.

W przypadku usunięcia wady poprzez naprawę reklamowanego towaru, do naprawy zostaną użyte części zamienne dowolnego producenta. Funkcjonalność części zamiennych będzie taka sama jak części oryginalnych.

Towary jakościowo podobne definiuje się jako towary funkcjonalne, o właściwościach porównywalnych lub lepszych niż właściwości towarów wadliwych w momencie wystąpienia wady (np. waga, wydajność, zużycie, stan), wiek, wartość rynkowa itp.

Zgłaszanie wad w ramach usługi Gwarancja Doktora Młotka

Prawa z odpowiedzialności Sprzedawcy za wady towaru w ramach Gwarancji Młotek mogą być

realizowane przez Kupującego osobiście pod adresem Divadelní 847, Letohrad 561 51, telefonicznie pod numerem (+48) 323 235 015 lub e-mailem: info@doktormlotek.pl

Termin realizacji reklamowanych wad

Maksymalny termin rozpatrywania reklamowanych wad w ramach Gwarancji Doktor Młotek wynosi 60 dni. Jeżeli reklamowane wady nie zostaną usunięte w tym terminie, kupujący ma prawo do wymiany wadliwego towaru na nowy towar o podobnej jakości.

Wyłączenia z przedłużonej gwarancji

Przedłużona gwarancja w ramach gwarancji Doktora Młotka nie dotyczy wad towaru:

1. o których kupujący został powiadomiony i inne wady, które producent już wykluczył w swojej gwarancji jakości przy sprzedaży towaru,
2. jeżeli kupujący wiedział przed odebraniem towaru, że produkt ma wadę,
3. spowodowane nieprawidłową lub niedostateczną konserwacją produktu, przeciążeniem produktu, użytkowaniem towaru niezgodnie z zaleceniami producenta lub w nietypowych warunkach lub w inny sposób spowodowanym przez kupującego,
4. spowodowane normalnym zużyciem,
5. spowodowane przez kupującego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
6. spowodowane wpływem czynników klimatycznych i innych czynników zewnętrznych takich jak wody, a także usterek spowodowanych klęskami żywiołowymi, wypadkami, aktami wandalizmu, kradzieżą lub transportem towarów,
7. których napraw dokonywał inny podmiot niż autoryzowany serwis umowny Sprzedawcy,
8. spowodowane niedostateczną naprawą lub dalszym użytkowaniem produktu bez naprawy wcześniej występujących wad towaru,
9. spowodowane mechanicznym uszkodzeniem towaru,
10. o charakterze konsumenckim podlegającym szybkiemu zużyciu,
11. prewencyjnie usuwane podczas regularnych przeglądów serwisowych produktu,
12. nieodwracalne wady, które jednocześnie nie uniemożliwiają prawidłowego użytkowania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem,
13. wady towaru o charakterze produkcyjnym, które są usuwane w ramach działań masowych producenta,
14. spowodowane niestandardową ingerencją w produkt,
15. spowodowane podłączeniem produktu do innego napięcia zasilającego niż podane,
16. spowodowane nieprofesjonalnym uruchomieniem,
17. spowodowane podłączeniem lub użyciem towaru z niestandardowymi akcesoriami,
18. które nie mają widocznego wpływu na funkcjonalność, tj. W szczególności wady kosmetyczne.

Jeżeli którekolwiek z powyższych wyłączeń ma zastosowanie do wad zgłaszanych w ramach Gwarancji Doktora Młotka, Sprzedający odrzuci roszczenie z tytułu wad. W przypadku odrzucenia reklamowanych

wad, Kupujący ponosi koszty przesłania towaru do Sprzedawcy w celu dokonania oceny.
W przypadku odrzucenia reklamowanych wad, wada towaru może być usunięta jedynie odpłatnie, po
uprzednim uzgodnieniu między Sprzedawcą a Kupującym.

Zakończenie gwarancji Doktora Młotka poprzez odstąpienie od uzgodnionej gwarancji Doktora Młotka

W przypadku powtarzających się nieuzasadnionych reklamacji wad przez Kupującego, Sprzedający może odstąpić od uzgodnionej Gwarancji od Doktora Młotka.

Przez odstąpienie od umowy, uzgodniona Gwarancja Doktora Młotka zostaje od początku anulowana.

Płatność warunków handlowych

Niniejsze Warunki Gwarancji Doktora Młotka wchodzi w życie z dniem 1.3.2021.

Aktualna wersja Regulaminu Gwarancji Doctor Hammer będzie zawsze dostępna do wglądu w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej www.doktormlotem.pl.