

## Obchodní podmínky služby Garance Doktor Kladivo

Službou Garance Doktor Kladivo se rozumí placená služba poskytovaná společností OSCOM TRADING s.r.o., se sídlem Těchonín 111, 561 66 Těchonín, identifikační číslo: 03336093, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 22972 (dále jen „**Prodávající**“), všem kupujícím, kteří si Garanci Doktor Kladivo zakoupí, jako doplňkovou službu při uzavření kupní smlouvy na zboží ve smyslu čl. 3 Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o.

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek služby Garance Doktor rozumí jak spotřebitel, tak právnická osoba či fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

### Charakter garance Doktor Kladivo

Garance Doktor Kladivo se skládá z i) kontroly kompletnosti a funkčnosti prodávaného zboží ii) registrace prodávaného zboží u výrobce iii) převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodávaného zboží nad rámec zákonné záruky. Podmínky uplatnění Garance Doktor Kladivo nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) ale řídí se těmito Obchodními podmínkami garance Doktor Kladivo.

Garanci Doktor Kladivo lze objednat při objednání vybraného zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.doktorkladivo.cz](http://www.doktorkladivo.cz), a to zaškrtnutím políčka Chci garanci přímo ve webovém rozhraní obchodu. Zakoupením služby Garance Doktor Kladivo kupující souhlasí s Obchodními podmínkami služby Garance Doktor Kladivo. Vznik nároku kupujícího na Garanci Doktor Kladivo je podmíněn úplnou úhradou ceny za Garanci Doktor Kladivo, která je uvedena u každého vybraného zboží přímo ve webovém rozhraní obchodu.

Garance Doktor Kladivo je splněna již okamžikem registrace prodávaného zboží u výrobce ze strany prodávajícího. Kupující zakoupením služby Garance Doktor Kladivo ve smyslu ustanovení § 1837 písm. a) Občanského zákoníku výslovně souhlasí s tím, aby Garance Doktor Kladivo byla splněna již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Prodávající upozorňuje kupujícího, že s ohledem na charakter služby Garance Doktor Kladivo a na souhlas kupujícího s tím, aby Garance Doktor Kladivo byla splněna již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá kupující nárok odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ve smyslu ustanovení § 1829 občanského zákoníku.

### Délka garance

Část služby Garance Doktor Kladivo spočívající v iii) převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodávaného zboží nad rámec zákonné záruky dopadá na vady prodaného zboží, které se:

a) projeví v době dvanácti měsíců od uplynutí záruky zákonné, jenž je upravena v ustanovení § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku a v čl. 7.4. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o. v případě, kdy byl kupujícím spotřebitel;

b) projeví v době dvanácti měsíců od uplynutí záruky za jakost podle čl. 7.13. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o. v případě, kdy byla kupujícím právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající.

Délka Garance Doktor Kladivo je vyznačena na faktuře a počne běžet dnem následujícím po dni, kdy uplynula zákonná záruka spotřebiteli podle ustanovení § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku a čl. 7.4. Obchodních podmínek OSCOM TRADING či záruka za jakost poskytnutá právnickým osobám či fyzickým osobám podnikajícím podle čl. 7.13. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o.

### **Nároky kupujícího**

Vyskytne-li se na zboží vada, za niž Prodávající odpovídá v rámci Garance Doktor Kladivo, pak má kupující nárok:

- a) na odstranění vady opravou zboží nebo výměnou vadné součásti zboží,
- b) není-li oprava ani výměna vadné součásti zboží dle uvážení Prodávajícího s ohledem na všechny okolnosti případu dobře možná, na výměnu vadného zboží za nové kvalitativně obdobné zboží.

V případě odstranění vady opravou reklamovaného zboží budou k opravě použity náhradní díly od kteréhokoliv výrobce. Funkčnost náhradních dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů.

Kvalitativně obdobným zbožím se rozumí zboží funkční, s vlastnostmi srovnatelnými nebo lepšími oproti zboží vadnému v době uplatnění vady (např. váha, výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota apod.).

### **Uplatnění vad v rámci služby Garance Doktor Kladivo**

Práva z odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží v rámci Garance Doktor Kladivo může kupující uplatnit zejména osobně na adrese Divadelní 847, Letohrad 561 51, telefonicky na čísle 910127562 či elektronickou poštou na adrese [info@doktorkladivo.cz](mailto:info@doktorkladivo.cz).

### **Lhůta pro vyřízení uplatněných vad**

Lhůta pro vyřízení vad uplatněných v rámci Garance Doktor Kladivo je maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení uplatněných vad má kupující nárok na výměnu vadného zboží za nové kvalitativně obdobné zboží.

### **Výluky z garance**

Garance Doktor Kladivo se nevztahuje na vady zboží:

1. na které byl kupující upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce za jakost při prodeji zboží,
2. pokud kupující před převzetím zboží věděl, že výrobek má vadu,
3. způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou zboží, přetěžováním zboží, užíváním zboží v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek nebo jinak způsobené kupujícím,

4. vzniklé běžným opotřebením,
5. způsobené kupujícím úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
6. zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem, krádeží nebo přepravou zboží,
7. jejichž opravy byly prováděny jiným subjektem než autorizovaným smluvním servisem Prodávajícího,
8. způsobené nedostatečnou opravou nebo dalším používáním výrobku bez opravy dříve se vyskytnuvší závady zboží,
9. způsobené mechanickým poškozením zboží,
10. spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebením,
11. preventivně odstraňované během pravidelné servisní prohlídky zboží,
12. neodstranitelné vady, které ale zároveň nebrání řádnému užívání zboží ke svému účelu,
13. vady zboží, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce,
14. způsobené jakýmkoli nestandardním zásahem do zboží,
15. způsobené připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí,
16. způsobené neodborným uvedením do provozu,
17. způsobené spojením nebo použitím zboží s nestandardním příslušenstvím,
18. které nemají prokazatelný vliv na funkčnost, tj. zejména vady kosmetické.

Vztahuje-li se na vady uplatněné v rámci Garance Doktor Kladivo některá z uvedených výluk, Prodávající uplatnění vad zamítne. V případě zamítnutí uplatněných vad hradí náklady za zaslání zboží prodávajícímu k posouzení kupující.

V případě zamítnutí uplatněných vad může být vada zboží odstraněna jen za úplaty, po předchozí dohodě prodávajícího s kupující.

### **Zánik Garance Doktor Kladivo odstoupením Prodávajícího**

V případě opakovaného neoprávněného uplatňování vad ze strany kupujícího může Prodávající odstoupit od sjednané Garance Doktor Kladivo.

Odstoupením se sjednaná Garance Doktor Kladivo ruší od počátku.

### **Účinnost obchodních podmínek**

Tyto Obchodní podmínky Garance Doktor Kladivo nabývají účinnosti dne 1. 3. 2021.

Aktuální znění Obchodních podmínek služby Garance Doktor Kladivo bude vždy k nahlédnutí v sídle Prodávajícího a na webu [www.doktorkladivo.cz](http://www.doktorkladivo.cz).