

Obchodní podmínky služby prodloužená záruka OSCOM TRADING

Službou prodloužená záruka OSCOM TRADING (dále jen „**Prodloužená záruka OSCOM**“) se rozumí placená služba poskytovaná společností OSCOM TRADING s.r.o., se sídlem Těchonín 111, 561 66 Těchonín, identifikační číslo: 03336093, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 22972 (dále jen „**Prodávající**“), všem kupujícím, kteří si Prodlouženou záruku OSCOM zakoupí, jako doplňkovou službu při uzavření kupní smlouvy na zboží ve smyslu čl. 3 Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o.

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek služby prodloužená záruka OSCOM TRADING (dále jen „**Obchodní podmínky Prodloužené záruky OSCOM**“) rozumí jak spotřebitel, tak právnická osoba či fyzická osoba, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

Charakter prodloužené záruky

Prodloužená záruka OSCOM se skládá z i) kontroly kompletnosti a funkčnosti prodávaného zboží ii) registrace prodávaného zboží u výrobce iii) převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodávaného zboží nad rámec zákonné záruky. Podmínky uplatnění Prodloužené záruky OSCOM nejsou shodné s podmínkami práv z vadného plnění podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) ale řídí se těmito Obchodními podmínkami prodloužené záruky OSCOM.

Prodlouženou záruku OSCOM lze objednat při objednání vybraného zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.naradib.com, a to zaškrtnutím políčka Prodloužená záruka OSCOM přímo ve webovém rozhraní obchodu. Zakoupením služby Prodloužená záruka OSCOM kupující souhlasí s Obchodními podmínkami služby Prodloužená záruka OSCOM. Vznik nároku kupujícího na Prodlouženou záruku OSCOM je podmíněn úplnou úhradou ceny za Prodlouženou záruku OSCOM, která je uvedena u každého vybraného zboží přímo ve webovém rozhraní obchodu.

Prodloužená záruka OSCOM je splněna již okamžikem registrace prodávaného zboží u výrobce ze strany prodávajícího. Kupující zakoupením služby Prodloužená záruka OSCOM ve smyslu ustanovení § 1837 písm. a) Občanského zákoníku výslovně souhlasí s tím, aby Prodloužená záruka OSCOM byla splněna již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Prodávající upozorňuje kupujícího, že s ohledem na charakter služby Prodloužená záruka OSCOM a na souhlas kupujícího s tím, aby Prodloužená záruka OSCOM byla splněna již před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá kupující nárok odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ve smyslu ustanovení § 1829 občanského zákoníku.

Délka prodloužené záruky

Část služby Prodloužená záruka OSCOM spočívající v iii) převzetí odpovědnosti prodávajícího za vady jím prodávaného zboží nad rámec zákonné záruky dopadá na vady prodaného zboží, které se:

a) projeví v době dvanácti měsíců od uplynutí záruky zákonné, jenž je upravena v ustanovení § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku a v čl. 7.4. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o. v případě, kdy byl kupujícím spotřebitel;

b) projeví v době dvanácti měsíců od uplynutí záruky za jakost podle čl. 7.13. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o. v případě, kdy byla kupujícím právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající.

Délka Prodloužené záruky OSCOM je vyznačena na faktuře a počne běžet dnem následujícím po dni, kdy uplynula zákonná záruka spotřebiteli podle ustanovení § 2165 odst. 1 Občanského zákoníku a čl. 7.4. Obchodních podmínek OSCOM TRADING či záruka za jakost poskytnutá právnickým osobám či fyzickým osobám podnikajícím podle čl. 7.13. Obchodních podmínek OSCOM TRADING s.r.o.

Nároky kupujícího

Vyskytne-li se na zboží vada, za niž Prodávající odpovídá v rámci Prodloužené záruky OSCOM, pak má kupující nárok:

a) na odstranění vady opravou zboží nebo výměnou vadné součásti zboží,

b) není-li oprava ani výměna vadné součásti zboží dle uvážení Prodávajícího s ohledem na všechny okolnosti případu dobře možná, na výměnu vadného zboží za nové kvalitativně obdobné zboží.

V případě odstranění vady opravou reklamovaného zboží budou k opravě použity náhradní díly od kteréhokoliv výrobce. Funkčnost náhradních dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů.

Kvalitativně obdobným zbožím se rozumí zboží funkční, s vlastnostmi srovnatelnými nebo lepšími oproti zboží vadnému v době uplatnění vady (např. váha, výkon, spotřeba, opotřebení, stáří, tržní hodnota apod.).

Uplatnění vad v rámci služby Prodloužená záruka OSCOM

Práva z odpovědnosti Prodávajícího za vady zboží v rámci Prodloužené záruky OSCOM může kupující uplatnit zejména osobně na adrese Divadelní 847, 561 51 Letohrad, telefonicky na čísle 910127563 či elektronickou poštou na adrese info@naradib.com.

Lhůta pro vyřízení uplatněných vad

Lhůta pro vyřízení vad uplatněných v rámci Prodloužené záruky OSCOM je maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení uplatněných vad má kupující nárok na výměnu vadného zboží za nové kvalitativně obdobné zboží.

Výluky z prodloužené záruky

Prodloužená záruka OSCOM se nevztahuje na vady zboží:

1. na které byl kupující upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce za jakost při prodeji zboží,

2. pokud kupující před převzetím zboží věděl, že výrobek má vadu,
3. způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou zboží, přetěžováním zboží, užíváním zboží v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek nebo jinak způsobené kupujícím,
4. vzniklé běžným opotřebením,
5. způsobené kupujícím úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
6. zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem, krádeží nebo přepravou zboží,
7. jejichž opravy byly prováděny jiným subjektem než autorizovaným smluvním servisem Prodávajícího,
8. způsobené nedostatečnou opravou nebo dalším používáním výrobku bez opravy dříve se vyskytnuvší závady zboží,
9. způsobené mechanickým poškozením zboží,
10. spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebením,
11. preventivně odstraňované během pravidelné servisní prohlídky zboží,
12. neodstranitelné vady, které ale zároveň nebrání řádnému užívání zboží ke svému účelu,
13. vady zboží, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce,
14. způsobené jakýmkoli nestandardním zásahem do zboží,
15. způsobené připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí,
16. způsobené neodborným uvedením do provozu,
17. způsobené spojením nebo použitím zboží s nestandardním příslušenstvím,
18. které nemají prokazatelný vliv na funkčnost, tj. zejména vady kosmetické.

Vztahuje-li se na vady uplatněné v rámci Prodloužené záruky OSCOM některá z uvedených výluk, Prodávající uplatnění vad zamítne. V případě zamítnutí uplatněných vad hradí náklady za zaslání zboží prodávajícímu k posouzení kupující.

V případě zamítnutí uplatněných vad může být vada zboží odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě prodávajícího s kupujícím.

Zánik Prodloužené záruky OSCOM odstoupením Prodávajícího

V případě opakovaného neoprávněného uplatňování vad ze strany kupujícího může Prodávající odstoupit od sjednané Prodloužené záruky OSCOM.

Odstoupením se sjednaná Prodloužená záruka OSCOM ruší od počátku.

Účinnost obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky Prodloužené záruky OSCOM nabývají účinnosti dne 1. 3. 2021.

Aktuální znění Obchodních podmínek služby Prodloužená záruka OSCOM bude vždy k nahlédnutí v sídle Prodávajícího a na webu www.naradib.com